

Regulamin promocji „Rok gratis”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**Rok Gratis**” jest firma Marken Systemy Antywirusowe prowadząca działalność gospodarczą i wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą **Marken Systemy Antywirusowe**, adres ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia NIP: 913-130-57-85 REGON: 191743230
2. Każda osoba korzystająca z promocji w dalszej części regulaminu jest nazywana **Uczestnikiem**.
3. Przedmiotem promocji „Rok Gratis” jest:
 - a) 1 rok licencji gratis przy zakupie licencji programów: Bitdefender Business Security, Bitdefender Advanced Security.
 - b) Promocja dotyczy **tylko nowych** licencji programów: Bitdefender Business Security, Bitdefender Advanced Security.
 - c) Konieczne jest potwierdzenie możliwości skorzystania przez Uczestnika z promocji przez pracownika handlowego.
 - d) Sprzedaż promocyjna musi być zatwierdzona przez pracownika handlowego (opiekuna)
 - e) Promocja nie obejmuje kontynuacji licencji
 - f) Promocja dotyczy zakupów nowych licencji na 1 rok
4. Skorzystanie z promocji „Rok Gratis” oznacza, że Uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
5. Przedmiotem promocji „Rok Gratis” jest złożenie zamówienia na nowe licencje objęte promocją w dniach 1.04.2018 - 30.04.2018.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

§2 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu Promocji Uczestnik musi zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając reklamacje na adres siedziby Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę firmy i dokładny adres Uczestnika, numer faktury, numer zakupionego klucza licencyjnego oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.